

安徽省物业管理协会文件

皖物协〔2022〕1号

关于做好 2022 年春节期间 物业服务区域安全管理工作的通知

各市物业管理协会、各会员单位、全省物业服务企业：

2022 年是我国踏上全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，年初将举办北京冬奥会、冬残奥会，做好安全防范工作十分重要。为深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示批示精神，全面落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于做好 2022 年元旦春节期间有关工作的通知》和国务院安委办岁末年初安全防范工作会议要求，以及住建部办公厅相关通知要求，在做好疫情防控的前提下，坚决遏制安全事故发生，为全省业主平安过节创造良好安全环境，现就有关事项通知如下：

一、克服松懈心态，抓实常态化疫情防控工作。密切关注疫情防控动态，按照服务项目所在地新冠肺炎疫情防控的最新要求，严格落细落实防控措施，配足口罩、手套、测温

枪、消毒液等必需的疫情防控物资，配合属地街道社区做好疫情联防联控工作。要根据疫情风险等级及时动态调整防控措施，一旦发生可疑疫情，应立即启动应急预案，及时向属地街道社区、卫健和公安部门报告，配合做好应急处置。春节前，各物业项目要组织员工开展一次疫情防控知识学习，做到人人熟悉处置预案、个个了解处置方法，提升应急反应能力，强化疫情应急处置水平。

二、落实相关规定，强化共用设施设备管理。按照《安徽省物业管理条例》有关规定、物业服务合同约定，对供电系统、弱电系统、消防系统、电梯系统、给排水系统、供暖供气系统、安防系统及健身器材、景观小品等设施设备，做好维修、养护、管理以及警示标识工作，按要求进行巡视检查并做好台账记录，出现问题及时维修。自觉接受市场监督管理部门监督指导，做好电梯日常运行管理工作，加大对电梯维保专业服务单位维保工作的监督检查和跟踪管理，发现电梯存在运行安全隐患，要及时报告维保专业服务单位和业主委员会（业主），及时启动相应程序，确保电梯运行安全。

三、严格制度流程，推动消防安全规范化管理。加强对消防车道和安全通道的巡查检查，制止占用、堵塞、封闭消防车通道等违法行为，配合应急管理部门、消防救援机构和公安机关开展消防安全管理治理。遵守消防技术规范，建立消防安全管理制度、用火用电用气管理责任制、灭火和应急疏散预案。开展高层建筑消防安全自查自纠工作，重点查纠公共区域幕墙、外墙、门窗、广告、绿植、高空架设公共设施设备以及其他搭建物、悬挂物的安全情况，建立隐患清单

并督促整改到位。春节前，组织物业管理人员和消防控制室工作人员开展一次消防安全培训或演练。同时，利用物业服务区域内的公告栏、LED屏、楼道、电梯等醒目位置，宣传消防安全规定，特别是烟花爆竹禁放管理。

四、采取有力举措，加强电动自行车充电管理。春节前，要对住宅小区电动自行车违规停放、违规拉线充电隐患进行集中清理，及时劝阻和制止充电线路乱拉乱接、充电设施安装不规范等违法违规行为。同时，结合实际采取切实可行的办法和措施，解决好“电动车上楼入户”及私拉电线充电的问题。如，在电梯内加装电动车禁入系统，通过智能识别、自动拦截，有效将电动车拒之“梯”外。对拒不配合的，及时向消防救援机构或公安机关等主管部门报告，并做好证据收集。在此基础上，根据业主意愿，利用现有地面停车泊位或闲置场地，按规范设置充电设施，加强消防安全检查，依法合理计收相关费用，为业主提供更便捷高效的电动车停放和充电服务。

安全没有小事，责任重于泰山。各单位负责人要强化责任意识，督促各服务项目安全管理工作小组发挥作用，明确每位员工、每个岗位的责任，在对照本通知抓好工作落实的基础上，结合在管项目实际进一步细化实化具体方案，确保措施精准落实、风险可防可控，努力让全省业主过一个欢乐祥和的春节。

