

安徽省物业管理协会文件

皖物协〔2022〕3号

关于做好低温雨雪冰冻天气物业管理工作的 紧急通知

各市物业管理协会、各会员单位、全省物业服务企业：

据气象部门预报，未来一段时间我省多雨雪天气。省委、省政府高度重视本轮雨雪天气过程，1月25日上午，省委书记郑栅洁召开防范应对低温雨雪冰冻灾害工作专题会议，强调要深入贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾工作重要论述，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持人民至上、生命至上，全力保民生保安全保稳定，确保群众生命财产安全，确保正常生产生活秩序，确保社会大局和谐稳定。为认真贯彻落实省领导重要指示精神，切实保障全省业主温暖过冬、平安过节，现就做好低温雨雪冰冻天气物业管理工作通知如下：

一、提高政治站位，迅速进入紧急状态。春节临近，疫情防控、寒潮低温天气、返乡过年等多因素交织，安全生产和自然灾

害形势十分严峻。各单位要高度重视本次低温雨雪冰冻天气过程及其可能引发的自然灾害，深入贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾工作重要论述，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持人民至上、生命至上，迅速做好思想动员和工作部署，坚决防止麻痹思想和侥幸心理，把近期恶劣天气防范应对工作作为当前的重点任务来抓，把思想之弦绷得更紧、应急准备做得更细、责任措施落得更实，确保业主生命财产安全，确保正常生产生活秩序。

二、克服松懈心态，切实抓好疫情防控。密切关注疫情防控动态，要按照所在地新冠肺炎疫情防控的最新要求，严格落细落实防控措施，配足口罩、手套、测温枪、消毒液等必需的疫情防控物资，配合属地街道社区做好疫情联防联控工作。要根据疫情风险等级及时动态调整防控措施，一旦发生可疑疫情，应立即启动应急预案，及时向属地街道社区、卫健和公安部门报告，配合做好应急处置。各物业项目要组织员工开展疫情防控知识学习，做到人人熟悉处置预案、个个了解处置方法，提升疫情防控应急处置水平。

三、完善各类措施，立即展开应对工作。各物业服务项目要配置足够人员，确保每日 24 小时受理、处理业主或使用人的物业报修。加强对危房、外墙悬挂物、房屋外立面等进行检查，防范安全事故发生。根据天气情况，及时组织力量清扫物业管理区域内道路和树木、花卉上的积雪，铲除冰冻，清理车库出入口、自行车棚、单元门口等位置积雪，对外露水管和零部件进行全面

检查并做好防冻措施，做好供水、供电、供气、供热、电梯等重要设施设备的报修接待和抢修工作。采取必要措施，做好防滑工作。同时，温馨提示、提醒广大业主加强御寒和防滑防冻。加强物业公共部位巡查，全面排查隐患，压实工作措施。

四、强化值班值守，压紧压实各级责任。要密切关注天气变化，加强应急值班值守，确保值班系统通信联络畅通、信息报送规范，决不允许瞒报漏报谎报。要压紧压实各级责任，物业服务企业法定代表人是企业第一责任人，各物业项目负责人是项目第一责任人，认真组织开展恶劣天气防范应对工作。要按照《安徽省低温雨雪冰冻灾害应急预案》及相关部门要求，梳理完善应急处置预案，确保预案有用管用，符合实战要求。要组织开展应急处置演练，配齐配足人员、物资、装备，确保一旦发生突发事件，能够即时反应、科学施救，高效开展救援救助工作。

