

2023 年全省住房城乡建设物业管理职业技能竞赛决赛方案

根据安徽省人社厅《关于组织开展安徽省职业技能竞赛--2023 年省级行业职业技能竞赛的通知》（皖人社秘〔2023〕84 号）及安徽省劳动竞赛委员会、省总工会《关于开展 2023 年全省劳动和技能竞赛的通知》（皖竞字〔2023〕3 号）和安徽省住房和城乡建设厅《关于开展 2023 年安徽省住房和城乡建设系统劳动和职业技能竞赛的通知》（建会函〔2023〕262 号）文件要求，为做好全省住房城乡建设物业管理职业技能竞赛（决赛）工作，特制定实施方案如下：

一、竞赛主题

建功“十四五”、奋进新征程

二、组织机构

（一）竞赛主、承办单位

主办单位：省住房城乡建设厅

省总工会

省人力资源和社会保障厅

承办单位：省物业管理协会

省物业管理行业工会联合会

（二）竞赛组委会

成立安徽省物业管理行业职业技能竞赛组委会（以下简称“组委会”），负责此次决赛的组织工作。

主任委员：何以文

副主任委员：王立国、尹宗军、程德旺、凌 宁、海 波、
邱 亮

委 员：各地市领队

（三）组委会办公室

组委会下设办公室，负责赛事筹备、组织协调等工作。
办公室设在安徽省物业管理协会秘书处。

主 任：韦 斌

副主任：邢学海

成 员：各主承办单位和各工作小组相关负责人

（四）竞赛工作组

监督仲裁人：程德旺

竞赛考评组：裁判长、副裁判长及裁判员

后勤保障组：韦 斌、邢学海、程倩倩、盛 涛

宣传报道组：韦 斌、邢学海、盛 涛

举报投诉受理部：张启兵 0551-62878851

邱 亮 0551-62871232

三、竞赛工种、内容及形式

（一）竞赛工种

1. 物业管理员（师）；2. 维修电工；3. 物业客服（每队4人）；4. 秩序维护员（每队5人）。

(二) 竞赛内容

主要考核参赛人员对物业管理行业相关法律法规、相关行业标准、服务标准等知识技能要求的掌握程度。

(三) 竞赛形式

以国家相关职业标准为依据，结合物业管理行业新的发展变化和工作实际，由组委会统一组织命题。

分为理论知识考试和实际操作考核两部分。理论知识考试和实际操作考核两项成绩均按百分制，合并计算总成绩，其中理论知识成绩占 30%，实际操作成绩占 70%。

竞赛为决赛一个赛程。

(四) 决赛

由竞赛组委会负责，由各市经选拔组建的代表队参加决赛。

1. 10月28日

15:00 前报到，18:00-19:30 理论考试；

2. 10月29日

08:30 举行开幕式，09:00—17:00 实操考试；

3. 决赛地址：合肥奥体中心（合肥市蜀山区潜山路余习友路交叉口）。

四、裁判及出题工作流程

(一) 裁判抽取流程

在省住建厅房地产市场监管处、安徽省总工会的监督下，由承办单位在竞赛前一周从人社厅相关专家库内随机抽取裁判。

(二) 出题依据及试卷抽取流程

1. 在省住建厅房地产市场监管处、安徽省建设建材工会的监督下，提前从专家库抽取出题专家；

2. 以职业技能竞赛理论知识测试题为依据选取 500 题为复习范围，并由专家在此范围内制定 A、B、C 三套试卷。试卷印刷将与具备相关保密资质的机构签订保密协议，由其负责印刷；

3. 理论考试前 30 分钟在现场由主办单位临时从 A、B、C 三套试卷中随机抽取一套理论试卷。

五、参赛条件

1. 参赛选手所在单位是在安徽省内工商注册的物业企业，在省内实际开展物业服务业务，同时企业需已成立工会组织；

2. 参赛选手所在单位最近 3 年内未发生重大安全责任事故；

3. 参赛选手与所在物业企业签订了劳动合同，近半年在选手选拔推荐单位所在市连续缴纳社保时间不少于六个月。其中，电工须持有电工证；

4. 已通过职工技能竞赛获得“安徽省五一劳动奖章”、“安徽省技术能手”及以上荣誉称号的职工不再作为选手参赛。

以上条件缺一不可，如存在弄虚作假行为，经组委会核实，取消参赛资格和比赛成绩，并记入企业信用档案。

各市行业主管部门、市物业管理协会负责以上参赛人员

资格审核。本次竞赛不收取参赛费用，参赛选手及领队的住宿、用餐和交通费用自理。

六、奖项设置

竞赛奖项设团体奖、单项奖和组织奖。

(一) 个人奖。根据组委会综合评定，每个工种按得分高低进行排名，分别设个人一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名、优秀奖若干；个人一等奖可推荐申报相关荣誉。

(二) 团体奖。主要表彰秩序维护员和物业客服两个工种。以各市推荐的代表队为单位，分别设一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个、优秀奖若干。

(三) 组织奖等。根据各地市组织情况及选手参赛成绩综合评定优秀组织奖。竞赛另外设置特殊贡献奖。

七、工作要求

(一) 确保赛事公平公正。各竞赛主办单位要切实履行竞赛管理主体责任，将公平公正作为竞赛的“生命线”，建立健全竞赛监督机制，依法依规开展竞赛全过程监督，竞赛期间应实行全程监控录像。要做好裁判人员的管理培训，严格落实回避制度，设备提供、技术支持单位人员不得担任裁判长、裁判员等可能影响竞赛成绩的岗位。要加强赛事组织，依规设置奖项，按照均衡原则隔离分配各参赛队参赛名额。

(二) 加强组织领导。各市物业管理协会（或物业行业主管部门）要切实加强对竞赛工作的组织领导，成立组织机构，在组织、人员、资金等方面做好保障，切实做好参加省

级决赛选手选拔和推荐工作；充分发挥协会引领作用，积极动员物业服务企业派员参赛，并做好相关竞赛项目的选拔推荐工作。各物业服务企业要为员工参赛提供必要保障。

（三）狠抓工作落实。各单位要提高政治站位，充分认识技能竞赛的重要意义，按照总体工作部署，本着勤俭节约、规范有序、公平公正、安全稳定的原则，落实常态化疫情防控的要求，确保竞赛活动安全有序、扎实开展。要加强对竞赛活动的跟踪服务指导，及时总结推广组织工作中的好做法、好经验。对本方案如有疑问及落实执行有关问题，由安徽省物业管理协会秘书处协调解决。

（四）健全激励措施。按照精神激励和物质奖励并重的原则，对竞赛活动过程中涌现出来的先进集体和个人，优先向省总工会推荐，给予相应表彰。各市物业管理协会（或物业行业主管部门）要健全相应的激励措施，引导先进集体和个人在物业管理行业发挥示范引领作用。

（五）强化宣传引导。各单位要通过宣传引导，积极营造技能竞赛比学赶超的浓厚氛围，并将竞赛活动中的突出事迹、先进人物及时反馈至协会秘书处，协会将不定期在网站、微信公众号和会刊择优刊登，并积极向其他公众媒体推荐。

八、安全管理应急救援预案

为顺利开展2023年全省劳动和技能竞赛，切实保障现场人员人身安全，保证竞赛安全进行，特制定此预案。

（一）组织领导

1. 安全领导小组：

组 长：张启兵

组 员：韦 斌、邢学海、程倩倩、盛 涛

职 责：负责对活动现场安全工作的统一领导，负责做好处置事件的具体指挥、调度和协调工作。

2. 现场秩序维护疏导组：

组 长：韦 斌

成 员：邢学海、程倩倩、盛 涛

职责：负责竞赛进行时的组织及安全工作。对竞赛期间可能发生的不稳定事件进行预测、评估。负责安排人员维护活动现场及周边秩序。突发事件发生后，要以最快速度组织有关人员即刻赴事发现场，面对面开展疏导、化解工作，引导现场人员有序撤离。协助有关部门积极开展抢险救灾工作。配合公安部门完成现场保护、线索调查和取证等工作。

（二）赛前准备工作

贯彻预防为主方针，领导小组在赛前要做好以下工作：

1. 加强领导，健全组织，强化工作职责，制定应急预案和落实安全工作各项措施，完善竞赛机制和应急保障措施。

2. 领导小组要落实负责人员的安全工作职责，配备足够的应急人员和必备器械与药品。

3. 领导小组要加强监管，发现隐患立即整改。

4. 确保通信畅通，以应对各类突发事件发生。

(三) 具体工作安排

1. 竞赛前召开动员会，对裁判员、竞赛选手及工作人员进行一次安全教育，认真学习本预案，每个人都要明确职责，熟悉步骤，做到心中有数。

2. 比赛期间所有车辆、人员需根据赛场标识及工作人员指示有序进入赛区；严禁携带易燃易爆等危险品入内；所有参赛选手进入赛场，必须穿戴符合安全要求的服装，严格遵守安全操作规则。

3. 裁判员及工作人员应在赛前认真检查好竞赛器械及场地，保证比赛安全；竞赛过程中的每个细节提出纪律要求和注意事项。

4. 竞赛期间，安排 1 名医生、1 名护士蹲守现场，随时准备处理可能发生的伤害，并提前备好急救药品和器械。

5. 后勤保障组为竞赛做好后勤准备，要加强酒店的检查督促，确保竞赛期间所有人员饮水和用餐安全。

6. 各市领队要全程跟班，负责组织竞赛选手有秩序地参加竞赛，并负责参赛前后及往返途中的安全工作；参赛选手要严格遵守赛场纪律，考试结束到指定地点休息，不得在场内逗留围观和随意走动。

7. 裁判长、副裁判长与组委会签订保密协议。

(四) 应对突发事件的措施

1. 当遇到突发事件时，全体人员应按照预案要求坚守岗位，各司其职，听从安全领导小组统一指挥，开展救护工作，

将事故的危害降低到最低程度，严禁私自行动。

2. 全体人员应保持镇定，原地待命，切勿惊慌乱跑，造成混乱，各市领队协助安全领导小组做好本市竞赛选手稳定工作。

3. 根据事先安排迅速组织现场人员有序撤离，并立即展开处置；安全领导小组应将情况在第一时间迅速上报相关部门，请有关部门协助救助。

4. 事件发生后，安全领导小组及竞赛各组人员应积极救灾，严禁擅离职守，先行撤离。

5. 若有竞赛选手发生伤害，后勤保障组应立即赶到现场进行救助，如果伤情严重可由后勤保障组派员陪同就医。

6. 非竞赛人员观看竞赛经劝阻不离开现场的，可由秩序维护组强行将其带离；私自进现场滋事，与竞赛现场人员发生冲突且情节严重的，秩序维护组应及时予以制止，并视情况报公安机关。

7. 任何人员如因不坚守岗位、不认真履行职责，其单位将列入积分考核；如因失职造成安全事故，其损失由当事人全部承担，并按相关法规制度进行处理。

附件：竞赛分项目负责、联系人信息一览表

安徽省物业管理协会

2023年9月28日

附件

竞赛分项目负责、联系人信息一览表

序号	竞赛职业 (工种)	牵头处室	承办单位
1	物业管理 员(师)、 维修电工、 物业客服、 秩序维护 员	牵头处室：房地产市 场监管处 负责人：王立国 联系人：许 朗	承办单位：安徽省物业管 理协会 负责人：韦 斌 联系人：盛 涛 (17355423163)