

# 安徽省物业管理协会

---

## 关于畅通配送服务“最后一百米”的倡议书

各会员单位：

为促进物业服务管理和外卖服务的工作协同，畅通配送服务“最后一百米”，建设更加和谐的友好社区，以务实行动不断满足人民美好生活需要，安徽省物业管理协会向各物业服务企业、广大物业服务从业人员发出如下倡议：

**一是积极融入基层治理，建立常态化沟通协商机制。**积极参与社区党建联建和协调共建机制，建立社区、业主、物业服务、网约配送员等多方代表定期沟通协调机制；鼓励物业服务企业与外卖平台建立紧急情况快速响应机制，确保在突发事件发生时，能够迅速有效地处理。

**二是加强从业人员培训，尊重并关心关爱网约配送员。**物业服务企业应在规则和制度上进行人性化、便捷化的合理调整，加强对网约配送员的关心关爱，主动为网约配送员等新就业群体提供力所能及的指引和帮助。同时，倡议网约配送员应遵守社区管理要求，安全驾驶、文明礼让、有序停车。

**三是应用创新技术和产品，提高服务效率和水平。**鼓励物业服务

企业与外卖平台共同创新技术手段,采取合理措施优化网约配送员进小区流程,比如使用“进门码”“小哥码”等小程序产品,对到物业服务处主动报备的网约配送员开通出入权限,方便网约配送员出入等。

**四是鼓励有条件的小区为末端配送提供便利条件。**鼓励有条件的物业企业设置网约配送员休息区,夏季提供矿泉水和必要的防暑降温物品,冬季提供微波炉、热水等服务,为相互的工作提供便利和支持。有条件的小区在充分听取和尊重业主意见的基础上,按照物业服务合同或业主公约的约定,通过外卖平台的取餐柜、配送机器人等设备完成末端配送。

在此,我们倡议,彼此多一些理解与尊重,全心全意为人民群众做好服务,共同畅通配送服务“最后一百米”,以实际行动不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,为中国式现代化建设贡献所有力量。

安徽省物业管理协会

2025年1月13日

